Numer zapytania	Z59/6/1
Tytuł zapytania	Odnowienie subskrypcji platformy wideokonferencyjnej Pexip Infinity na 36 m-cy
Kupiec prowadzący:	Gumowski, Adam
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Gumowski, Adam
Data złożenia:	2026-07-24 11:00:29
Waluta:	EUR

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-07-24 12:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-08-10 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-07-30 12:00:00

Załączniki	nie

Treść zapytania

ZAPYTANIE OFERTOWE

JSW IT SYSTEMS Spółka z o.o. z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju (dalej: Zamawiający) zaprasza do wzięcia udziału w postępowaniu zakupowym i złożenia oferty handlowej:

Odnowienie subskrypcji platformy wideokonferencyjnej Pexip Infinity - Okres subskrypcji: 36 miesięcy, planowane rozpoczęcie: 15.11.2026 r., planowane zakończenie: 15.11.2029 r.

I. Zamawiający oczekuje, że w ramach świadczonego wsparcia Dostawaca zapewni:
• obsługę zgłoszeń błędów i awarii od poniedziałku do piątku (8/5) z czasem reakcji NBD,
• testowanie nowych funkcjonalności,
• wydawanie rekomendacji w sprawie aktualizacji,
• realizację prac modernizacyjnych w ramach usługi małego rozwoju (do 30h rocznie),
II. Zamawiający oczekuje, aby dostawca posiadał środowisko LAB stanowiące odwzorowanie środowiska Zamawiającego celem zapewnienia wsparcia.
III. Dostawca musi posiadać status autoryzowanego dostawcy firmy Pexip - potwierdzone certyfikatem.

1. **Przedmiot zapytania i miejsce dostawy**
    1. Przedmiot zapytania został wyszczególniony w poniższym Formularzu, ewentualne dodatkowe informacje umieszczono w polu "uwagi" lub w załącznikach do niniejszego postępowania.
    2. Miejsce dostawy: Magazyn JSW IT Systems, ul. Armii Krajowej 59, 44-330 Jastrzębie-Zdrój,
    3. Zamawiający wymaga aby Sprzedawca reprezentujący Dostawcę złożył wraz z ofertą handlową w postępowaniu pełnomocnictwo do złożenia oferty zgodnie z zasadami reprezentacji, o ile prawo to nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą.
2. **Termin dostawy i realizacja dostawy**
    1. Termin dostawy z postępowania liczony jest w dniach kalendarzowych. Bieg terminu rozpoczyna się w dniu przekazania Zamówienia do Dostawcy.
    2. Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia musi zostać dostarczony do lokalizacji Zamawiającego w ilości wskazanej w Formularzu postępowania.
    3. O ile nie uzgodniono inaczej, Sprzedający nie będzie dokonywał częściowych dostaw zamówionych towarów ani dostaw przed uzgodnionym terminem. Dostawa częściowa lub przed terminem może być przez zamawiającego odrzucona.
    4. Dostawę towaru należy awizować z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem przed planowaną dostawą.
    5. Zawarcie Umowy następuje z chwilą przyjęcia zamówienia do realizacji i potwierdzenia tego faktu e-mailem przez Sprzedawcę reprezentującego Dostawcę (podmiot wybrany w postępowaniu).

6. W przypadku niezgodności towaru z zamówieniem (ilość, rodzaj towarów, stan, cena) z czynności dostawy każdorazowo sporządzone będzie zgłoszenie reklamacyjne do dostawcy, zawierające wszelkie niezbędne informacje
   o niezgodnościach stwierdzonych przez Zamawiającego.
7. W razie nieusunięcia przez Dostawcę zgłoszonych niezgodności
   w wyznaczonym termie, Zamawiający ma prawo zwrócić dostarczony towar
   i odmówić zapłaty wynagrodzenia.
8. W przypadku zwrotu towaru, Dostawca w terminie 3 dni od otrzymania towaru wystawi i dostarczy Zamawiającemu odpowiednie dokumenty korygujące.

3. **Gwarancja**
   1. Na dostarczone towary dostawca udzieli gwarancji na okres 36 miesięcy licząc od dnia każdorazowej dostawy.
      W okresie obowiązywania gwarancji Dostawca jest zobowiązany do usunięcia wad towarów w terminie do 14 dni roboczych od zgłoszenia wady.
   2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
4. **Termin oraz warunki płatności**
   1. Termin płatności: 30 dni od daty otrzymania faktury.
   2. Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania faktur elektronicznych po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
   3. Wartość faktur nie może przekroczyć wartości zamówienia.
   4. Zamawiający ureguluje zobowiązanie stosując mechanizm podzielonej płatność.
5. **Sposób przygotowania oferty**
   1. Ofertę cenową należy złożyć wypełniając elektroniczny formularz ofertowy (dalej: Formularz).
   2. Oferty należy składać na produkty: oryginalne zgodne z opisem i kodami producenta z postępowania, nowe, nieużywane (w tym do testów), pochodzą z bieżącej produkcji, autoryzowanego oficjalnego kanału sprzedaży na terenie UE i posiadają wszelkie wymagane prawem atesty i świadectwa dopuszczające je do obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
   3. Zamawiający nie dopuszcza w postępowaniu do składania ofert handlowych na produkty równoważne, zbliżone, zamienne innych producentów niż określonych w formularzu lub załącznikach do niniejszego postępowania.
   4. Zamawiający nie dopuszcza w postępowaniu składania ofert handlowych wariantowych.
   5. Dodatkowo do formularza postępowania Sprzedawca dołączy: Kartę katalogową oferowanych produktów.
   6. Dostawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem oferty.
   7. Sprzedawca wypełniając Formularz zobowiązany jest do podania ceny jednostkowej netto dla każdej z wyszczególnionych pozycji w tabeli.
   8. Cena oferty musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
   9. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim.
   10. Oferta winna zawierać cenę netto podaną w EURO.
   11. Oferta winna zawierać termin dostawy w dniach kalendarzowych.
   12. Wszelka korespondencja dotycząca zapytania ofertowego i złożonej oferty odbywać się będzie wyłącznie w języku polskim za pośrednictwem Platformy zakupowej Logintrade.
6. **Okres ważności oferty**
   1. Ważność oferty: 15.11.2026 r..
7. **Zastrzeżenia**
   1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do anulowania zapytania ofertowego bez podania przyczyny, tym samym unieważniając postępowanie.
   2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji lub przeprowadzenie aukcji z wybranym Dostawcą lub Dostawcami do chwili złożenia zamówienia przez Zamawiającego.
   3. Wybór Dostawcy/Dostawców do dalszych negocjacji lub aukcji nie stanowi przyjęcia oferty ani rozstrzygnięcia zapytania w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
   4. Zamawiający nie wyraża zgody na realizację zamówienia w oparciu o Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące u Dostawcy.
   5. Zamawiający nie zezwala na składanie ofert zmieniających postanowienia zapytania ofertowego.
   6. Podstawą do złożenia zamówienia przez Zamawiającego będzie wypełniony formularz zapytania ofertowego oraz zaakceptowanie przez Sprzedającego w imieniu Dostawcy „Kryteria formalne”.
   7. Brak powiązania osobowego lub kapitałowego z Zamawiającym
   8. jednocześnie informuje, że wybrany Wykonawca może być sprawdzany pod kątem:
      - faktu istnienia i prowadzenia działalności oraz poprawności danych przekazanych przez Wykonawcę.
      - weryfikacji statusu podmiotu jako czynnego podatnika VAT.
      - weryfikacji na listach sankcyjnych pod względem przeciwdziałania wspieraniu agresji i ochrony bezpieczeństwa narodowego.
   9. Złożenie oferty przez Wykonawcę jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na podejmowanie ww. działań weryfikacyjnych przez Zamawiającego

INC000000651747

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	PEXIP - Dodatek (add-in) umożliwiający użytkownikom Microsoft Outlook (aplikacja desktop i Web App; Office 365, Exchange 2013/2016) planowanie spotkań z wykorzystaniem Pexip VMR jako zasobów spotkań.	PEX8-SCHEDULING-36	1	szt.	Systemy audio i video
2.	Pexip Core – wsparcie utrzymaniowe dostępne wyłącznie dla partnerów Pexip Gold; wymagane dla wszystkich nowych i odnawianych subskrypcji; obejmuje wsparcie eskalacyjne przez cały okres subskrypcji.	PEX10-CORE-36	20	szt.	Systemy audio i video
3.	PEXIP - Licencje pojemnościowe aktywowane na zakupionym węźle zarządzającym; jedna licencja na każdego równoczesnego użytkownika / uczestnika / urządzenie. Obraz, dźwięk i treść do 1080p.	PEX2-CAPACITY36	20	szt.	Systemy audio i video
4.	PEXIP - Pojedynczy węzeł zarządzający (management node) oraz nieograniczona liczba węzłów Room (conference nodes); aktualizacje oprogramowania przez cały okres subskrypcji.	PEX-BASEROOM-36	1	szt.	Systemy audio i video
5.	PEXIP - Interoperacyjność z Microsoft Teams – umożliwia tradycyjnym systemom wideokonferencyjnym dołączanie do spotkań Microsoft Teams na platformie Pexip Infinity. Licencja obejmuje jedną domenę.	PEX14-TEAMS-36	1	szt.	Systemy audio i video
6.	PEXIP - Licencja umożliwiająca tworzenie, zarządzanie i korzystanie z maksymalnie 500 VMR na zakupionym węźle zarządzającym przez cały okres subskrypcji.	PEX3-VMR-36	1	szt.	Systemy audio i video
7.	PEXIP - SIP Guest Join – jedna licencja na punkt końcowy; realizowane przez urządzenia zaufane (Trusted devices) w usłudze Pexip; wyłącznie dla zewnętrznych połączeń Teams poza organizacją, do pojemności. Wymaga OTJ w tej samej liczbie .	PEX-SIP-GUESTJOIN-36	20	szt.	Systemy audio i video
8.	PEXIP - One-Touch Join (OTJ) – jedna licencja uruchamia funkcję One-Touch Join dla jednego punktu końcowego.	PEX-OTJ-LICENSE-36	20	szt.	Systemy audio i video
9.	PEXIP - Pojedynczy węzeł zarządzający, nieograniczona liczba węzłów Conferencing i Proxying Edge oraz aktualizacje oprogramowania przez cały okres subskrypcji.	PEX1-BASE-PLATFORM-36	1	szt.	Systemy audio i video

10.	Bezpośrednie wsparcie techniczne dostawcy realizowane przez polskojęzyczny personel posiadający certyfikat producenta CTE - conajmniej 3 osoby.	-	1	szt.	Systemy audio i video
11.	Usługi projektowania i rozwoju funkcjonalności produktu w kontekście pojawiających się wymagań biznesowych Klienta.	-	1	szt.	Systemy audio i video

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
3.	Miejsce dostawy: JSW IT SYSTEMS Spółka z o.o. 44–330 Jastrzębie-Zdrój, ul. Armii Krajowej 59
4.	Posiadam pełnomocnictwo do złożenia oferty handlowej
5.	Termin związania ofertą: 15.11.2026 r.

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	Proszę o podanie termin realizacji w dniach kalendarzowych

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie